

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2016

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **14 – obchod s elektřinou**

Zveřejněno: 24. 2. 2017

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše	----	----	----
7	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	----	----	----
8	výměny poškozené pojistky	----	----	----
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny	----	----	----
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny	----	----	----
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	----	----	----
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	----	----	----
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	----	----	----
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	----	----	----
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny	----	----	----
16	předávání údajů o měření	----	----	----
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	----	----	----
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	0	0	0
	Celkem	0	0	0